NOMBRE DE LA ENTIDAD:

FECHA DE INICIO DE PLAN:

OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO:

No.	¿QUE?	
	Eje	Inconsistencia, acción incompleta o sin desarrollo que derive riesgo para el territorio
1		Frente al seguimiento a la cohorte de gestantes, el departamento viene desarrollando las acciones contempladas en el plan, sin embargo, de acuerdo con el estimado para el departamento (3.889) se encuentra con un total del 64,9% de gestantes identificadas, por lo que se requiere fortalecer las acciones a fin de incluir el total de gestantes.
2		La secretaria de salud de Caquetá deberá desarrollar un procedimiento donde se garantice el seguimiento al 100% de casos notificados como morbilidad materna extrema por parte de los aseguradores, donde se garantice el acceso a los servicios de salud requeridos y remitir los incumplimientos reiterados a la Superintendencia Nacional de Salud en caso de que hubiere lugar.
3		

4		
5		
6	**Línea No 3: Mejorar el acceso a las intervenciones individuales y colectivas definidas en la Ruta Integral de Atención en Salud Materno Perinatal.**	La entidad territorial deberá revisar las seis unidades de análisis de mortalidad materna de la vigencia actual, donde los tableros de problemas incluyan la totalidad de hallazgos identificados, los planes de mejoramiento den respuesta a lo identificado y las acciones de seguimiento de la entidad territorial garanticen su cumplimiento
7		
8		

9		Establecer estrategias donde a las mujeres con alto riesgo obstétrico se les garantice la estancia y acceden a los servicios requeridos.
10		Desarrollar las acciones de inspección, vigilancia y control por parte de la entidad territorial respecto al seguimiento de los planes de acción en los incumplimientos de los prestadores y aseguradores surgidos en las unidades de muerte materna.
11		
12		

13	**Línea estratégica cuatro (4): Cualificar las redes institucionales para la gestión de la atención de las gestantes con emergencias obstétricas y los recién nacidos con complicaciones**	La Secretaría de Salud Departamental de Caquetá, debe fortalecer el trabajo articulado entre las direcciones de salud pública, aseguramiento y prestación de servicios a fin de garantizar el cumplimiento del “Plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna” y demás competencias de la entidad territorial.
14		
15		

DELEGATURA PARA ENTIDADES TE

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEI

04/10/2023

Fortalcer las acciones de las lineas estretegicas 3 y 4 del plan de aceleración de las mortalidades materna

Causa raíz	Acción de mejoramiento
Bajo seguimiento a la demanda inducida de las EAPB para la canalización efectiva de la población gestante e ingreso a la cohorte	Seguimiento semanal a la demanda inducida de las EAPB frente a la canalización efectiva de la población gestante e ingreso a la cohorte
Ausencia de procedimiento, que garantice el seguimiento al 100% de los casos de MME y que facilite el acceso a los servicios de salud requeridos en cada uno.	Construir procedimiento que garantice el seguimiento al 100% de los casos de MME y que facilite el acceso a los servicios de saud requeridos en cada uno.
No reporte de incumplimientos por parte de las EAPB a la SUPERSALUD.	Realizar reporte de incumplimientos recurrentes (maximo 3) por parte de las EAPB a la SUPERSALUD

En el proceso de unidad de análisis no se genera un tablero de problemas que incluya todos los aspectos contemplados en el estudio del caso y no se evidenció un plan de mejoramiento estructurado con los actores involucrados en la atención de la usuaria. Así mismo, no se encuentra concordancia entre las acciones de seguimiento a la red de prestadores y el asegurador con el tablero del problemas.	Implementación de expediente de unidad de análisis de mortalidad materna
	Envío oportuno de tablero de problemas de unidad de análisis
	Revisión y ajuste de los tableros de problemas de las 6 mortalidades maternas tempranas de la vigencia actual
	Proyectar el plan de mejoramiento de la Secretaria de Salud Departasmental, donde se puntualicen los hallazgos encontrados en el desarrollo de las Unidades de Analisis de los eventos de Mortalidad Materna el cual este estrucuturado con los actores del SGSSS del territorio, por cada evento.
Falta de socializacion a las EAPB, a las dependecias de las SSDC (desarrollo de prestacion de servicios, aseguramiento y salud publica) y Prestadores de los planes de mejora construidos con base a los hallazgos evidenciados en las unidades de analisis	Realizar socializacion y seguimiento de los planes de mejoramiento establecidos en las unidades de analisis a las EAPB correspondiente

Falta de Hogares de paso para las gestantes de alto riesgo obstetrico, para la garantia de acceso a los servicios de salud de las gestantes de manera oportuno y con calidad de acuerdo a lo establecido la resolucion 3280 de 2018. No hay articulacion entre EAPB y los ET para garantizar los Hogaraes de paso y/o transporte, alimentación y hotel para las gestantes del departamento en el momento que se requiera	Realizar solicitud a las EAPB para dar cumplimiento a la circular externa 047 del 2022 "Gestionar la prestación de los servicios individuales, intensificando las acciones de demanda inducida a las atenciones y la gestión para favorecer el acceso oportuno y con calidad a las gestantes en el momento del parto, de acuerdo con lo establecido en el anexo técnico de la Resolución 3280 de 2018. En las áreas rurales y rurales dispersas, las Entidades Promotoras de Salud deben definir, socializar y coordinar con las entidades territoriales, los mecanismos operativos como financieros que permitan el acceso a albergues, traslado o medios de transporte, si aplica, de acuerdo con el 2.5.3.4.7.6 del Decreto 780 de 2016, que implica transporte intermunicipal e intramunicipal"
Claridad del proceso en las competencias en cada una de las direcciones de la secretaria para la ejeccucion del Plan de aceleración para la reducción de la mortalidad	Realizar acciones de IVC a los prestadores y IV a las EAPB para verificar cumplimiento de los polanes de mejora surgidos de las unidades de analisis de las MM presentadas; en caso de incumplimientos reiterativos iniciar procesos administrativos de acuerdo a los competencias del ET
	Socialiazacion del alcanze y resultados del instrumento de seguridad para la atencion obstetrica de emergencia en linea (ISABEL) a los gerentes subgerentes de la red prestadora de servicios del departamento en articulacion con las direcciones de Aseguramiento, salud publica y prestacion de servicios
	Realizar Circular Externa emitida por la Direccion de Prestacion de Servicios de Salud, donde se informe a la Red Prestadora de Servicios de Salud la Ruta integral de victimas de violencia sexual , capacitaciones al talento humano y demas teniendo encuenta lo exigido por la 3100/2019.

para la reducción de la mortalidad materna en el departamento	Fortalecer a la Red Prestadora de Servicios de Salud en el protocolo de verificación del método elegido, asesoría y provisión del método anticonceptivo (incluida la esterilización pos-evento obstétrico) en las IPS públicas y privadas, a fin de garantizar los derechos sexuales y reproductivos de la mujer.
	Bajo el liderazgo de La Direccion de Prestacion de servicios realiza Visitas de Verificacion de las condiciones de servicios de Salud a la Red Prestadora donde se verifica a todos los prestadores del servicio de consulta externa, urgencias y hospitalizacion en los estandares de: Talento Humano, procesos prioritarios y medicamentos e insumos medicos en la ruta integral de victimas de violencia sexual.
	Realizar segumientos estricto a los plan de mejoramiento suscritos por los prestadores de servicios de salud y al incumplimiento frente a los planes de mejora.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
ERRITORIALES Y GENERADORES, RECAUDADORES Y ADMINISTRADORES DE RECURSOS DEL

MESA DE INSPECCION Y VIGILANCIA

FORMATO PARA LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PLAN DE MEJORA

L CAQUETÁ

as en el departamento de Caqueta, de forma articulada con las direcciones de la secretaria de salud depa

PLAN DE MEJORAMIENTO

¿COMO?		
Indicador	**Meta**	**Medio de verificación** (soporte o evidencia que dará cuenta de la implementación de la acción)
Definición operacional Numerador: Número de Gestantes nuevas canalizadas e ingresadas al control prenatal Denominador: Número estimado de gestantes para el departamento de Caquetá Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Cohorte de Gestantes
Proceso definido para el seguimeinto de las MME donde se vinculan las EAPB con la red prestadora.	1	Documento con procedimiento que garantice el seguimiento al 100% de los casos de MME y que facilite el acceso a los servicios de saud requeridos en cada caso.
Definición operacional Numerador: Numero de expedientes realizadosa la Supersalud Denominador: Número de incumplimiento (3) por parte de las EAPB Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Pantallazos de correos enviados a la SUPERSALUD reportando incumplimientos recurrentes (maximo 3) por parte de las EAPB en los seguimientos a las MME reportadas.

Definición operacional Numerador: Número de expedientes elaborados y remitidos de casos de muerte materna temprana Denominador: Número de muertes maternas tempranas Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Expediente de unidades de análisis diligenciado y firmado por todas las áreas según corresponda.
Definición operacional Numerador: Número de tableros de problemas elaborados y remitidos de casos de muerte materna temprana Denominador: Número de muertes maternas tempranas Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Correo electrónico de envío de tablero de problemas.
Definición operacional Numerador: Número de tableros de problemas ajustados de la vigencia actual para los casos de muerte materna temprana a corte de 30 de agosto 2023 presentadas en el departamento de Caquetá Denominador: Número de muertes maternas tempranas con corte a 30 de agosto 2023 presentadas en el departamento de Caquetá Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Correo electrónico de envío de tablero de problemas ajustados a las direcciones técnicas de la Secretaria de Salud Departamental.
Definición operacional Numerador: Numero de unidades de analisis revisadas, con planes de mejoramiento concordantes entre los hallazgos y las acciones Denominador: Total de Mortalidades Maternas Coeficiente de multiplicación: 100	100%	nes de mejoramiento concordantes entr
Número de planes socializados, con seguimiento.	6 Planes de mejoramiento	ramiento socializados con seguimiento c

Numero de municipios con Hogares de paso y/o contratos de las EAPB que garanticen el traslado, alimenatción y hospedaje de las gestantes de alto riesgo desde municipios de residencia al municipio donde recibira la atención	15 Municipios del departamento	APB solicitando cumplimiento de la circu
Definición operacional Numerador: Numero de IVC (IPS) e IV (EAPB) Denominador: Numero de mortalidades maternas con desarrollo de unidades de análisis Coeficinete de multiplicación: 100	100%	Planes de mejora con seguimiento y soportes d ecumplimiento, actas de acciones de IV realizadas
Definición operacional Numerador: Número de seguimientos realizados a prestadores que se convocan Denominador: Nº total de prestadores convocados Coeficiente de multiplicación: 100	80%	Acta de reunion, listas de asistencia, evidencias fotograficas, presentaciones
Definición operacional Númerador: Número de seguimientos realizados Denominador: Nº total prestadores en salud Coeficiente de multiplicación: 100	80%	Circular Externa

Definición operacional Numeraodr: Número de visitas realizadas Denominador: Npumero de visitas programadas Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Cronograma de Visitas y Actas de Visitas de Asistencias Tecnicas
Definición operacional Numerador: Número de visitas realizadas Denominador: Número de visitas rprogramadas Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Cronograma de Visitas y Actas de Visitas.
Definición operacional Numerador: Numero de de IPS con seguimiento a los planes de mejoramiento Denominador: Total planes de mejoramiento (IPS) Coeficiente de multiplicación: 100	100%	Planes de mejoramiento

. SGSSS	

AMIENTO

NIT:

FECHA DE CIERRE PLAN D

artamental en el seguimiento a los actores del SGSSS.

¿CUANDO?		¿QUIEN?	OBSERVACIONES SNS
Fecha inicio de la acción	**Fecha fin de la acción**	**Responsable** (Nombre, cargo y área de la persona a cargo de la acción de seguimiento)	
4/10/2023	30/03/2024	Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública	
4/10/2023	20/12/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	
Según Necesidad	egún Necesid	Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	

4/10/2023	20/12/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Vigilancia en Salud Pública	
4/10/2023	20/12/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Vigilancia en Salud Pública	
4/10/2023	10/10/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Vigilancia en Salud Pública	
4/10/2023	31/10/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	
4/10/2023	20/12/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	

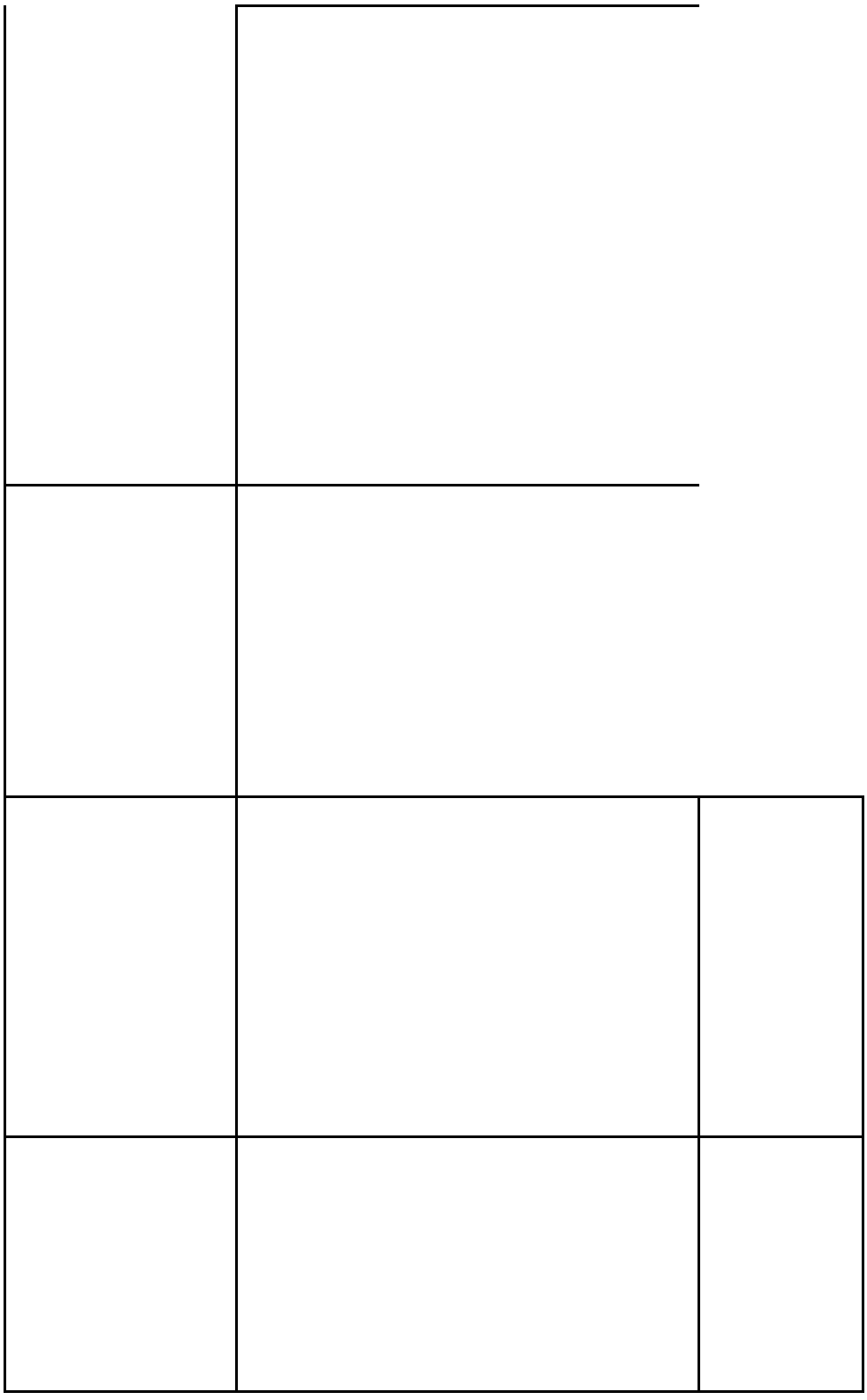
4/10/2023	20/12/2023	Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	
4/10/2023	20/12/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	
9/10/2023	31/10/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	margarita c
9/10/2023	31/10/2023	Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios	Ana Milena Ramirez - Direccion de Prestacion de Servicios

4/10/2023	20/12/2023	Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios	Juliana Garzon Anturi - Direccion de Prestacion de Servicios
20/10/2023	20/12/2023	Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios	Ana Milena Ramirez - Direccion de Prestacion de Servicios
4/10/2023	20/12/2023	Milena Tafur Gomez-Dirección Técnica de Salud Pública Martha Patricia Ortiz-Dirección Desarrollo de Servicios Janeth Cecilia Morera-Dirección Técnica de Aseguramiento	margarita c

Supersalud

E MEJORAMIENTO:

VIABILIZA (SI - NO)	SEGUIMIENTO PLAN DE	
	Observaciones SNS primer trimestre	% Cump



800091594-4

31/05/2024

MEJORAMIENTO SNS	
Observaciones SNS segundo trimestre	**% Cump**

